

Предложение по обслуживанию Вашего офиса

Содержание:

1. Краткое представление
2. Услуга Вечный Картридж™
3. Техническое обслуживание оргтехники
4. Заправка и восстановление картриджей
5. Совместимые и оригинальные картриджи
6. Производство оборудования для заправки
7. О компании, контакты

Компания Ирвин благодарит Вас за внимание к этому документу и надеется на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество.

В данной презентации Вы найдете описание возможных способов экономии расходов на печать, эксплуатацию оргтехники, а также сокращения временных затрат Вашего персонала.





Услуга Вечный Картридж™

- 1) Обмен использованных картриджей на полные
- 2) Идеальная печать по минимальной цене
- 3) Полный картридж всегда под рукой

Техническое обслуживание оргтехники

- 1) Обслуживание с гарантированным уровнем сервиса (SLA)
- 2) Снижение стоимости владения и стоимости копии
- 3) Ваша техника всегда в порядке - это наша забота

- **Заправка и восстановление картриджей**
- **Совместимые и оригинальные картриджи**
- **Оборудование для заправки картриджей**



115230 Россия, Москва, ул. Деловая 18/1
<http://www.irwin.ru/> - головной сайт компании
<http://вечный-картридж.рф> - Промо-сайт по услуге

+7 495 925-88-38 Многоканальный телефон
8 800 555-98-38 Звонок по России бесплатный
Факс: +7 499 611-49-24, 611-57-53

order@irwin.ru – адрес для входящей почты клиентского отдела

Вечный картридж™

Оперативная замена пустого картриджа на полный.

Как это работает?

Когда тонер в картридже заканчивается, просто замените картридж на полный.



Преимущества услуги “Вечный Картридж”™ перед “заправкой”:

- 1. Сокращение затрат** – итоговая стоимость обслуживания получится как минимум не выше заправки и восстановления. Часто это получается даже дешевле.
- 2. Планируемый бюджет** – благодаря фиксированной стоимости обмена и 100% гарантии ресурса печати, бюджет на печать становится прозрачным и поддается планированию.
- 3. Отсутствие простоев техники** – обычно у Вас в наличии имеется запасной картридж.

Чем “заправка” хуже? У заправки есть несколько отрицательных моментов, возможно они важны для Вас:

1. Никогда точно не знаешь сколько заправленный картридж проработает. Возможно его придется восстановить раньше чем закончится тонер. Это Ваши дополнительные денежные затраты и потерянное время.
2. С каждой “заправкой” печать становится немного хуже, т.к. изношенные детали картриджа не заменяются.

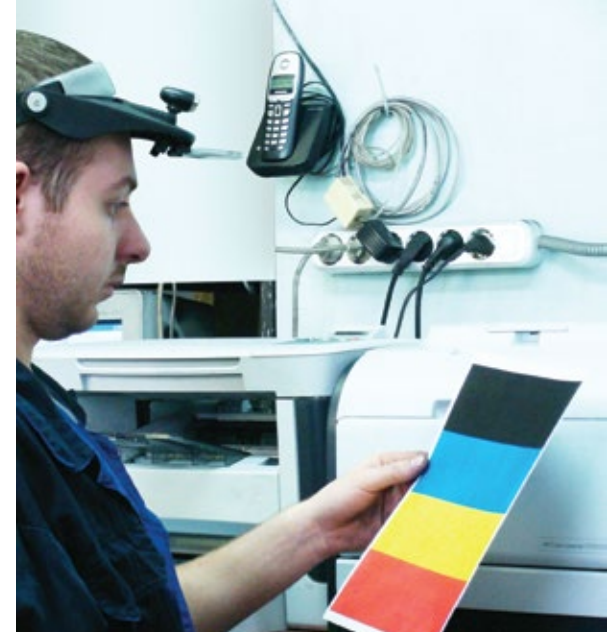


Обслуживание и ремонт оргтехники

Ваша оргтехника работает бесперебойно - все заботы мы возьмем на себя.

Схема работы:

Мастер периодически приезжает, проверяет всю Вашу оргтехнику и оперативно решает любые возможные проблемы.



Преимущества обслуживания по договору:

- 1. Бесперебойная работа оргтехники** – Ваш офис работает безупречно и ему не грозят перебои по вине принтера, копировального аппарата или другого оборудования.
- 2. Прогнозируемые затраты** – каждая единица техники имеет свои периоды техобслуживания и ресурсы запчастей, соблюдая которые мы добиваемся стабильности и снижения затрат.
- 3. Надежный партнер** – мы всегда под рукой — поможем, расскажем, обучим. При обновлении парка техники мы предложим правильный вариант, что даст реальное сокращение итоговой стоимости копии (мы не торгуем оргтехникой).

Мы гарантируем:

1. Соблюдение согласованного уровня качества услуги (SLA).
2. Быстрое, четкое обслуживание и профессиональный подход к делу.
3. Заинтересованность в снижении себестоимости эксплуатации техники.



Заправка и восстановление картриджей

Восстановление картриджей (рециклинг) — наша основная профессия.

Как мы заправим Ваши картриджи:

Картриджи доставляются в цех и диагностируются. Список и стоимость работ согласовываются с Вами. Готовые картриджи мы отвезем к Вам в офис.



Преимущества заправки и восстановления в компании Ирвин

- 1. Хотите всё контролировать?** Ваш Выбор — заправка + восстановление картриджа. Срок службы картриджей зависит от исходного материала и интенсивности использования.
- 2. Каждый картридж штрихкодируется** — несмотря на огромное количество картриджей в нашем цеху, система учета не оставляет шансов перепутать Ваши картриджи с другими.
- 3. Безупречная репутация** — компания Ирвин работает на рынке рециклинга уже свыше 10 лет. Более 80% клиентов, обратившись однажды, остаются с нами.

Мы гарантируем:

1. Только хорошие комплектующие, тонер, фотобарабаны и т.д.
2. Быструю и четкую обработку заявок и индивидуальный подход.
3. Конкурентные цены, честность и порядочность в работе.

Совместимые и оригинальные картриджи

Совместимые картриджи – это те, которые подходят к Вашему аппарату, но сделаны другим производителем. Например, Canon выпускает картриджи для Hewlett Packard.

Схема работы:

Закажите необходимые картриджи у Вашего менеджера.
Всё остальное мы сделаем сами.

- 1. Хорошая экономия** – совместимый картридж зачастую стоит в 2-3 раза дешевле оригинального, а результат печати на бумаге будет абсолютно тот же. К чему тогда переплачивать?
- 2. Идеальное качество** – имея собственный современный цех по производству картриджей, мы можем гарантировать Вам высочайшее качество — всё под контролем.
- 3. Если оригинал, то «настоящий»** – мы работаем только с официальными дистрибьюторами, и Вы можете быть уверены в отсутствии подделок в наших поставках.

Мы гарантируем:

1. Совместимые картриджи имеют ресурс печати не уступающий оригинальному.
2. Гарантия качества отпечатка на весь срок службы картриджа.
3. Уровень брака по совместимым картриджам Ирвин - менее 0,3%.



Оборудование для индустрии рециклинга

Восстановление картриджей — сложный процесс, требующий профессионального подхода и качественного оборудования. Компания Ирвин успешно разрабатывает и производит оборудование с 2004 года.



- 1. Станции очистки** – качественно очистить картридж от отработанного тонера можно только продувкой сжатым воздухом.
- 2. Программаторы чипов** – многие аппараты требуют перепрошивки чипа при заправке. Программаторы разрабатываются и выпускаются нашей компанией
- 3. Тонер и материалы** – для качественного восстановления работоспособности картриджа требуется много расходных материалов – тонер, фоторецептор, лезвия и т.д. Компания Ирвин поставляет их своим партнерам и франчайзи.

Факты:

1. Тонерная станция ТС-1 – одна из лучших станций, производимых в России.
2. Оборудование компании Ирвин неизменно пользуется спросом у профессионалов.
3. Гарантия на оборудование до 5-ти лет. Сайт по оборудованию <http://www.refilling.ru>



Наша цель —
довольный
клиент!

Немного о нас

Компания Ирвин была основана в 1996 году, спустя 5 лет мы начали заниматься заправкой и восстановлением картриджей. В октябре 2002 года был зарегистрирован торговый знак «Вечный Картридж». В 2005 году в компании создан технический отдел проектирования специализированного оборудования для рециклинга и с 2006 года компания ежегодно участвует в специализированных выставках по оборудованию. С 2009 года компания ежегодно участвует в выставке канцелярских товаров «Скрепка».

- 1. Качество** – благодаря многоуровневой системе управления качеством мы гарантируем уровень брака на уровне 0.3%.
- 2. Скорость** – вся система работы максимально автоматизирована и мы постоянно улучшаем обслуживание в этом аспекте.
- 3. Взаимоотношения** – индивидуальный подход к каждому клиенту. Мы работаем для того, чтобы Вы всегда были довольны нашими услугами!

В числе наших клиентов Пивоварня Эфес, Евросеть-логистик, спортивный комплекс Динамо, Миэль Недвижимость, авиакомпания Сибирь и другие крупные и не очень крупные компании.



115230 Россия, Москва, ул. Деловая 18/1
<http://www.irwin.ru/> - головной сайт компании
<http://вечный-картридж.рф> - Промо-сайт по услуге

+7 495 925-88-38 Многоканальный телефон
8 800 555-98-38 Звонок по России бесплатный
Факс: +7 499 611-49-24, 611-57-53

order@irwin.ru – адрес для входящей почты клиентского отдела