

Ремонт и обслуживание оргтехники

Сервисный центр компании Ирвин производит ремонт принтеров, копировальных аппаратов, МФУ, факсов, шредеров, сканеров, ламинаторов и другой офисной техники.

Ремонт производится как в нашем сервисном центре, так и на территории заказчика.

Заключение долгосрочных договоров на техническое обслуживание оргтехники:

Договор, прежде всего, нацелен на бесперебойную работу Вашей оргтехники, сокращение времени на устранение неисправностей, снижение затрат на ремонт оргтехники, а также на поддержание Вашей оргтехники в чистом и технически исправном состоянии. Для оценки стоимости договора, пришлите запрос со списком оргтехники на электронный адрес order@irwin.ru

На время ремонта возможно предоставление подменной оргтехники.

Диагностика техники в сервис-центре (СЦ) - БЕСПЛАТНО

Выезд мастера и транспортировка техники (кроме крупногабаритной) в пределах МКАД - **БЕСПЛАТНО**.

Диагностика техники на территории клиента - 50% от минимальной стоимости ремонта, включает выезд инженера, выявление причины неисправности.

В случае выполнения ремонта, профилактика уже включена в стоимость. Если замена деталей не требуется, то при необходимости выполняется профилактика аппарата.

Скидка 10% если в ремонт передается 5 или более единиц оргтехники одновременно.

Скидка 20% на ремонт - если ремонт производится в СЦ.

Скидка 20% на ремонт - если клиент самостоятельно привозит оргтехнику в СЦ.

Скидки суммируются последовательно:

Например: Принтер HP 1010 (до 20 стр/мин) - стоимость ремонта на выезде после диагностики 1500р., если ремонт производится в СЦ -20% - 1200р., если клиент привез принтер в СЦ самостоятельно -20% - 960р., если 5 или более штук -10% - 864р.

Вид ремонтируемой техники		Стоимость профилактики	Минимальная стоимость ремонта на выезде (без стоимости деталей)
Ремонт принтеров			
Лазерный черно-белый принтер (А4)	до 20 стр/мин	1 200р.	1 500р.
	до 30 стр/мин	1 500р.	1 800р.

	до 40 стр/мин	1 800р.	2 100р.
	от 40 стр/мин	2 100р.	2 400р.
Лазерный черно-белый принтер (А3)	до 20 стр/мин	1 800р.	2 100р.
	до 30 стр/мин	2 100р.	2 400р.
	до 40 стр/мин	2 400р.	2 700р.
	от 40 стр/мин	2 700р.	3 000р.
Лазерный цветной принтер (А4)	до 20 стр/мин	2 100р.	2 400р.
	до 30 стр/мин	2 400р.	2 700р.
	до 40 стр/мин	2 700р.	3 000р.
	от 40 стр/мин	3 000р.	3 300р.
Лазерный цветной принтер (А3)	до 20 стр/мин	2 400р.	2 700р.
	до 30 стр/мин	2 700р.	3 000р.
	до 40 стр/мин	3 000р.	3 300р.
	от 40 стр/мин	3 300р.	3 600р.
Струйный принтер (А4)		от 1200р.	-
Струйный принтер (А3)		от 1500р.	-
Матричный принтер (А4)		от 1200р.	-
Матричный принтер (А3)		от 1400р.	-
Ремонт МФУ и копировальных аппаратов			
Лазерное черно-белое МФУ / копир (А4)	до 20 стр/мин	1 500р.	1 800р.
	до 30 стр/мин	1 900р.	2 200р.
	от 31 стр/мин	2 300р.	2 600р.
Лазерное черно-белое МФУ / копир (А3)	до 20 стр/мин	1 800р.	2 100р.
	до 30 стр/мин	2 200р.	2 500р.
	от 31 стр/мин	2 600р.	2 900р.
Лазерное цветное МФУ (А4)	до 20 стр/мин	2 100р.	2 400р.
	до 30 стр/мин	2 500р.	2 800р.
	от 31 стр/мин	2 900р.	3 300р.
Лазерное цветное МФУ (А3)	до 20 стр/мин	2 700р.	3 000р.

	до 30 стр/мин	3 300р.	3 600р.
	от 31 стр/мин	3 900р.	4 200р.
Струйное МФУ (А4)		от 1500р.	-
Струйное МФУ (А3)		от 2100р.	-
Твердочернильный МФУ (А4)		от 3900р.	-
Ремонт факсимильных аппаратов			
Ремонт факсимильного аппарата (факса)	на термобумаге	от 900р.	-
	на термоплёнке	от 900р.	-
	струйный	от 1100р.	-
	лазерный	от 1200р.	-
Ремонт купюросчетных машин (счетчиков банкнот)			
Купюросчётные машины		от 1500р.	-
Ремонт сканеров			
Планшетный сканер (А4)		от 900р.	-
Планшетный сканер (А3)		от 1500р.	-
Документ-сканер (А4)		от 1800р.	-
Документ-сканер (А3)		от 2500р.	-
Ремонт уничтожителей бумаги (Шредеры)			
Шредеры до 5 листов		от 1200р.	-
Шредеры от 6 листов		от 1500р.	-
Дополнительные услуги:			
Доставка оргтехники формата А3 и более в пределах МКАД (в СЦ и обратно)		500-3000 руб.	
Глубокая чистка оргтехники		500-3000 руб.	
Ремонт оргтехники старше 7 лет		+ 50% к стоимости ремонта	

Ремонт на территории клиента производится после диагностики (оплачивается отдельно), либо клиент сам называет каталожные номера деталей, которые требуется заменить. При проведении ремонтных работ на территории заказчика, мастеру

необходимо предоставить отдельное, хорошо освещенное место и свободный подход к технике (минимум 1 метр с каждой стороны) для проведения ремонтных работ.

Принтеры, МФУ и факсимильные аппараты должны быть укомплектованы рабочими картриджами, либо при отсутствии данных картриджей в сервисном центре картриджи устанавливаются либо восстанавливаются за счет клиента.

Сроки диагностики, ремонта и гарантии:

- **Сроки диагностики оргтехники - до 3-х рабочих дней** (кроме "сложных" случаев)
- **Сроки ремонта оргтехники - до 5 рабочих дней** после диагностики, при наличии запасных частей.
- **Гарантия на ремонт произведенный в СЦ - 3 месяца** и распространяется только на отремонтированные узлы при соблюдении условий эксплуатации.
- **Гарантия на ремонт - 1 месяц** при выполнении работ на территории ЗАКАЗЧИКА и распространяется только на отремонтированные узлы, при соблюдении условий эксплуатации.

Компания Ирвин рекомендует производить ремонт оргтехники в сервисном центре, а не на выезде, в связи с тем, что:

- Только в СЦ мастер сможет произвести всестороннюю диагностику всех узлов Вашего аппарата.
- Только в СЦ мастер сможет наиболее качественно выполнить очистку и профилактические работы на Вашем аппарате.
- Только в СЦ мастер обеспечен всеми необходимыми инструментами, приборами, сервисной документацией, запасными частями и т.д., что улучшает качество производимых работ.

По всем вопросам ремонта, связывайтесь с Вашим персональным менеджером или на общий входящий email компании order@irwin.ru

С уважением, компания Ирвин.